

## **Nota de Imprensa**

**2023-3-31**

### **A medida de aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI termina hoje**

Para responder às necessidades dos cidadãos no tratamento de documentos, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) aumentou, a partir do dia 7 de Fevereiro, o horário dos serviços de requerimento de documentos até às 21H00, e acrescentou o “serviço de requerimento de documentos aos fins-de-semana”. Tendo em conta a redução significativa do número de marcações prévias nas horas adicionais de serviço nos últimos dias, a referida medida termina hoje (dia 31). Com o apoio do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), a DSI já tratou mais de 64 mil requerimentos relativos ao bilhete de identidade de residente e documentos de viagem.

A partir de 1 de Abril de 2023, a DSI retomará o horário de funcionamento dos serviços de requerimento de documentos, das 09H00 às 18H00, de segunda-feira a sexta-feira, encerrados aos sábados, domingos e feriados, dos três postos de atendimento, sites, respectivamente, no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas.

A DSI sugere que os indivíduos que preenchem os requisitos utilizem, prioritariamente, a “Conta Única de Macau” ou os quiosques de auto-atendimento de 24 horas para tratar, por via electrónica, do requerimento de documentos, podendo consultar os vídeos de demonstração dos serviços electrónicos de requerimento de documentos através da leitura dos respectivos códigos QR. Caso os cidadãos pretendam tratar dos requerimentos no balcão de atendimento, podem efectuar a marcação prévia através da funcionalidade

“Senha e marcação para o atendimento no balcão” da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)). Para mais informações, queira ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888) ou enviar email para [info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo).



A medida de aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI termina hoje

## Códigos QR para vídeo de demonstração dos serviços electrónicos de requerimento de documentos

### Serviço de auto-atendimento para a renovação do BIR

(para os maiores de 18 anos de idade)



### Serviço de auto-atendimento para a renovação do BIR

(para aqueles que tenham completado 25 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR)



### Serviço online para requerimento de documentos de viagem

(para aqueles que tenham completado 5 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR)



### Serviço de auto-atendimento para requerimento de documentos de viagem

(para aqueles que tenham completado 18 anos de idade ou os menores que tenham altura superior a 1,5 metros)

